Gestión de Reclamos

Nro. 1

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 24/10/2012 | 1.0 | Creacion de documentos | Christian Quispe |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. Generalidades. 3

1.1 Convocada por 3

1.2 Fecha 3

1.3 Hora inicio: 3

1.4 Duración 3

1.5 Lugar 3

1.6 Tema 3

2. Miembros del proyecto 3

2.1 Asistentes 3

2.2 Ausentes 3

3. Aspectos tratados. 3

3.1 Aspecto tratado 1 3

3.2 Aspecto tratado 2 3

4. Conclusiones de la reunión. 3

4.1 Conclusión 1 3

4.2 Conclusión 2 3

5. Acuerdos 3

Nro. <1>

# Generalidades.

## Convocada por

Christian Quispe Quispe

## Fecha

24/10/2012

## Hora inicio:

20:00

## Duración

120 minutos

## Lugar

Centro de información UPC – Cubiculo 16 Piso 6

## Tema

Inicio de Proyecto

# Miembros del proyecto

## Asistentes

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre y apellidos** | **Rol** |
| Christian Quispe Quispe | Jefe de Proyecto |
| Annie Cubas | Asegurador de Calidad |
| Renzo Morante | Integrador |

## Ausentes

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre y apellidos** | **Rol** |
| Emily Ramos | Documentador |
| Dan Torres | Soporte Tecnico |

# Aspectos tratados.

## Aspecto tratado 1

[Breve descripción del aspecto 1 tratado en la reunión.]

## Aspecto tratado 2

[Breve descripción del aspecto 2 tratado en la reunión.]

# Conclusiones de la reunión.

## Conclusión 1

[Breve descripción de la conclusión 1 de la reunión.]

## Conclusión 2

[Breve descripción de la conclusión 2 de la reunión.]

# Acuerdos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acción** | **Responsable** | **Fecha** |
| <acción 1> |  |  |
| <acción 2> |  |  |